

## **NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO/OIV**

### **Verbale della riunione del 18 settembre 2018**

Il giorno martedì 18 settembre 2018 alle ore 15.00 si è riunito il Nucleo di Valutazione presso la Sala delle Videoconferenze (n. 321) del Rettorato dell'Università per Stranieri di Siena, Piazza Rosselli 27-28, per trattare il seguente o.d.g.:

- 1) Comunicazioni della Coordinatrice**
- 2) Relazione NdV 2018 - Sezioni in scadenza al 30 settembre 2018**
- 3) Varie, eventuali e sopravvenute**

#### **Presenti:**

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterno  
Prof. Massimo Vedovelli - Vice Coordinatore - Componente interno  
Dott.ssa Simona Volterrani - Componente esterno  
Dott.ssa Cristiana Rita Alfonsi - Componente esterno  
Sig. Antonio Giannone - Rappresentante degli studenti

Partecipano inoltre alla riunione la Dott.ssa Anna Maria Beligni, Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità, la Dott.ssa Lucia Nastasi e la Sig.ra Rosanna Recchi, dell'Area Assicurazione Qualità.

Accertato il numero legale, la Dott.ssa Stefani, Coordinatrice del NdV, apre la seduta (verbalizza la Dott.ssa Lucia Nastasi).

#### **1) Comunicazioni della Coordinatrice**

La Coordinatrice comunica che:

- In riferimento alla richiesta di scambio contestuale del Prof. Claudio Pizzorusso e del Prof. Tomaso Montanari, di cui al punto 3 del verbale del Nucleo di Valutazione del 12/03/2018, anche l'Università degli Studi di Napoli Federico II, con D.R. n. 3275 del 02/08/2018, ha autorizzato lo scambio dei due docenti. Il Nucleo di Valutazione prende atto del completamento della procedura e della presa di servizio del Prof. Montanari presso l'Università per Stranieri di Siena a decorrere dal 1° settembre 2018 (D.R. n. 301.18 del 30/08/2018).
- L'Ufficio di Supporto al Nucleo e il Prof. Vedovelli hanno elaborato una bozza di calendario al fine di programmare i prossimi adempimenti del Nucleo di Valutazione. Le attività dell'attuale Nucleo di Valutazione si concluderanno entro il mese di gennaio 2019 quando scadrà il triennio del mandato.
- In analogia a quanto fatto da altri Atenei, appare utile e opportuno elaborare un regolamento interno del Nucleo di Valutazione che potrà essere sottoposto all'approvazione degli organi di Governo, possibilmente nel mese di novembre.

## 2) Relazione NdV 2018 - Sezioni in scadenza al 30 settembre 2018

Il Nucleo di Valutazione prende visione delle Linee Guida 2018 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione, approvate dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR il 16 maggio 2018, in particolare del Paragrafo 3.1 che illustra le sezioni relative alla Valutazione del Sistema di Qualità. Le sezioni sono strutturate nei seguenti argomenti:

- Sistema di AQ a livello di Ateneo,
- Sistema di AQ a livello dei CdS,
- Sistema di AQ per la Ricerca e la Terza Missione,
- Strutturazione delle audizioni.

Dovranno essere inoltre compilate le sezioni “Raccomandazioni e i suggerimenti” e “Rilevazione dell’opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi)” e le Tabelle 1 e 2 dell’Allegato.

Il termine per l’inserimento della relazione nella piattaforma Nuclei 2018, inizialmente previsto per il 30 settembre 2018, è stato posticipato al 31 ottobre 2018, con comunicazione del Presidente dell’ANVUR del 12 settembre 2018 (prot. n. 478/2018).

La Dott.ssa Stefani illustra i vari elementi da mettere in evidenza per ciascun quadro delle sezioni da compilare:

### - Sistema di AQ a livello di Ateneo

In questa sezione della Relazione il Nucleo di Valutazione deve descrivere il funzionamento del sistema AQ interno dell’Ateneo e il suo stato di maturazione. Deve inoltre essere descritta la relazione tra il Nucleo di Valutazione e i diversi “attori” coinvolti nel sistema di AQ e valutata l’efficacia delle interazioni. La Dott.ssa Stefani suggerisce di mettere in luce il rafforzamento dell’Area Assicurazione Qualità come importante elemento per il miglioramento delle attività di sviluppo del sistema di AQ. Inoltre, sulla base degli indicatori forniti da ANVUR presenti nelle schede di monitoraggio annuale (SMA), il Nucleo di Valutazione deve analizzare il sistema AQ nel suo complesso. A tale riguardo il Prof. Vedovelli esprime la propria preoccupazione in relazione al fatto che, mentre da un lato gli indicatori degli ultimi anni mostrano una costante e positiva crescita nelle iscrizioni alla quale l’Ateneo ha risposto con un opportuno piano di adeguamento di strutture e di personale, dall’altro si assiste purtroppo al taglio di risorse a livello nazionale. Il Prof. Vedovelli porta ad esempio le problematiche relative alla sospensione dei fondi per la riqualificazione urbana delle periferie che rischia di bloccare il progetto tra l’Università per Stranieri di Siena e il Comune di Siena per il recupero dei locali di Via Nino Bixio, da destinare a funzioni didattiche anche aperte alla cittadinanza.

### - Sistema di AQ a livello dei CdS

In questa sezione della Relazione il Nucleo di Valutazione deve esaminare i documenti disponibili (SUA-CdS, indicatori della SMA, indicatori interni prodotti dall’Ateneo, relazioni delle CPDS, rilevazioni opinioni degli studenti, dati AlmaLaurea, rapporti di riesame ciclico, etc.) nell’ottica di identificare e segnalare eventuali elementi di criticità. Potranno essere anche individuati eventuali benchmark di riferimento da affiancare agli indicatori per opportuni raffronti e commenti. A tale riguardo la Dott.ssa Nastasi ricorda al Nucleo di Valutazione che l’ANVUR ha recentemente messo a disposizione degli Atenei un Cruscotto degli Indicatori, un nuovo spazio dedicato alle attività di autovalutazione, che mette insieme tutte le informazioni contenute nelle SMA fornite ad Atenei e CdS.

### - Sistema di AQ per la Ricerca e la Terza Missione

In questa sezione della Relazione il Nucleo di Valutazione deve monitorare quale tipo di attività documentale sia stata prodotta dal Dipartimento ai fini della programmazione e organizzazione delle attività di Ricerca e Terza Missione. Il NdV deve dare un riscontro circa la produzione di documenti programmatici di riferimento per quanto riguarda gli obiettivi, le risorse e la gestione dell’attività di Ricerca e delle iniziative di Terza

Missione.

Per quanto riguarda la “Ricerca” il Prof. Vedovelli ricorda gli importanti risultati raggiunti dal DADR come dimostrano l’ultima VQR e il recente riconoscimento come Dipartimento di Eccellenza, con un finanziamento straordinario quinquennale.

Per quanto riguarda la “Terza Missione” la Dott.ssa Stefani afferma che l’Università per Stranieri di Siena, data la propria missione strategica, è di per sé Terza Missione, dato che il forte legame con il territorio non solo locale e nazionale ma anche internazionale è iscritto normativamente nella sua identità. Per il futuro, la Dott.ssa Stefani ritiene importante poter inserire nella relazione anche un’analisi dei dati relativi agli studenti stranieri che hanno seguito i nostri corsi di lingua italiana. Il Prof. Vedovelli aggiunge un ulteriore elemento alla variegata attività di Terza Missione svolta dall’Università per Stranieri di Siena, ricordando l’azione dello spin-off di Ateneo, *Siena Italtech-Tecnologie per lo sviluppo linguistico*, unico spin-off linguistico in Italia.

- Strutturazione delle audizioni.

In questa sezione della Relazione il Nucleo di Valutazione deve illustrare i risultati delle ultime audizioni svolte il 17/04/2018 che hanno coinvolto la Coordinatrice del Presidio di Qualità, la Coordinatrice dell’Area della Didattica e il Coordinatore dell’Area della Ricerca. La Dott.ssa Stefani ricorda che durante le audizioni sono stati presi in esame vari aspetti del sistema di AQ e sono state monitorate le azioni messe in essere dall’Ateneo e dai CdS per risolvere le criticità evidenziate dalle CEV. Il Nucleo di Valutazione concorda di mettere in evidenza in questa sezione della Relazione, quanto è stato fatto dall’Ateneo e dai CdS per attivare una efficace procedura che permette di tenere sotto controllo il sistema AVA.

Dopo approfondita discussione di quanto illustrato, i membri del Nucleo di Valutazione concordano di affidare all’Ufficio di supporto la redazione di una prima versione dei testi, da esaminare successivamente ad opera del Nucleo, previa suddivisione delle parte fra i vari componenti.

### **3) Varie, eventuali e sopravvenute**

La Coordinatrice comunica che il Nucleo di Valutazione ha preso atto dell’aggiornamento al 31 agosto 2018 del "Piano Integrato alla Performance, della Prevenzione della Corruzione, e della Trasparenza 2018-2020", al cui interno è contenuto il "Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2018-2020", che è stato adottato con Decreto Rettorale n. 302.18 del 31/08/2018.

La Dott.ssa Stefani elogia l’Ateneo per l’aggiornamento di un documento che offre un’importante visione d’insieme, con linearità e chiarezza, e nel quale sono evidenti notevoli miglioramenti rispetto al passato.

La Dott.ssa Volterrani tra i miglioramenti evidenzia in particolare la sezione relativa al conferimento degli obiettivi operativi 2018 da parte della Direttrice Generale ai Responsabili delle singole Aree/Strutture, e l’associazione di indicatori e target ai singoli obiettivi per i quali viene dettagliato un cronoprogramma. Altro elemento apprezzabile è l’individuazione del personale T.A. che, all’interno di ciascuna Area/Struttura partecipa, insieme al Responsabile, al raggiungimento degli obiettivi.

Anche il Prof. Vedovelli esprime apprezzamento per il documento pur evidenziando alcuni punti ancora da approfondire riguardanti in particolare i criteri e i parametri per la misurazione della performance individuale. Ritiene infatti di fondamentale importanza che l’Ateneo si doti di un efficace sistema di misurazione e valutazione della performance, grazie al quale possa essere premiato il merito del personale che opera attivamente per il raggiungimento degli obiettivi, oppure possa esserne evidenziato il demerito. A tale riguardo la Dott.ssa Stefani informa gli altri membri del Nucleo di Valutazione che la Direttrice Generale, entro il mese di novembre, dovrebbe predisporre un documento aggiornato del SMVP.

La Dott.ssa Stefani comunica al Nucleo di Valutazione che, su richiesta del Prof. Vedovelli, è stato inviato dall'Ing. Ciacci, Direttore del Centro Servizi Informatici dell'Ateneo, un breve ragguglio (nota prot. n. 13357 del 12/09/2018) sulla modalità di gestione delle password adottata in Ateneo. La Dott.ssa Stefani e il Prof. Vedovelli, temendo che possa sussistere una potenziale debolezza nel sistema di gestione delle password in dotazione ai professori soprattutto ai fini della registrazioni degli esami, propongono di chiedere all'Ateneo che venga formalizzato un protocollo per la protezione delle password e dei dati informatici. Il Nucleo di Valutazione concorda all'unanimità con la richiesta.

La Dott.ssa Stefani propone infine al Nucleo di Valutazione di stabilire il calendario dei prossimi incontri che vengono concordati per il:

- 23 ottobre 2018 ore 16.00;
- 26 novembre 2018 ore 15.30;
- 21 gennaio 2019 ore 15.30.

Null'altro essendovi da deliberare, la riunione termina alle ore 17.30.

Il Segretario Verbalizzante  
F.to Dott.ssa Lucia Nastasi

La Coordinatrice del NdV  
F.to Dott.ssa Emanuela Stefani